

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI BRAȘOV

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ BRAȘOV



ÎMPREUNĂ DEZVOLTĂM SERVICIILE SOCIALE

Str. Panselor Nr. 23 Brașov
www.dasbv.ro

BUNICII ÎN SIGURANȚĂ



SISTEM DE TELEASISTENȚĂ



BUNICII ÎN SIGURANȚĂ

SCOP

- abordare inovativă a serviciilor de asistență socială a persoanelor vârstnice

OBIECTIVE

- creșterea calității vieții persoanelor vârstnice
- creșterea gradului de siguranță a persoanelor vârstnice și al aparținătorilor acestora

SISTEM DE TELEASISTENȚĂ



BUNICII ÎN SIGURANȚĂ

CINE SUNT BENEFICIARIII?

- persoane care au împlinit vârsta de 65 de ani
- persoane cu domiciliul pe raza teritorială a
municipiului Brașov

SISTEM DE TELEASISTENȚĂ



BUNICII ÎN SIGURANȚĂ CE CONȚINE KIT-ul?

TELEFON

– taste mari cu
iluminare, font mare,
meniu simplu destinat
seniorilor

- 7 numere pentru apelare
rapidă

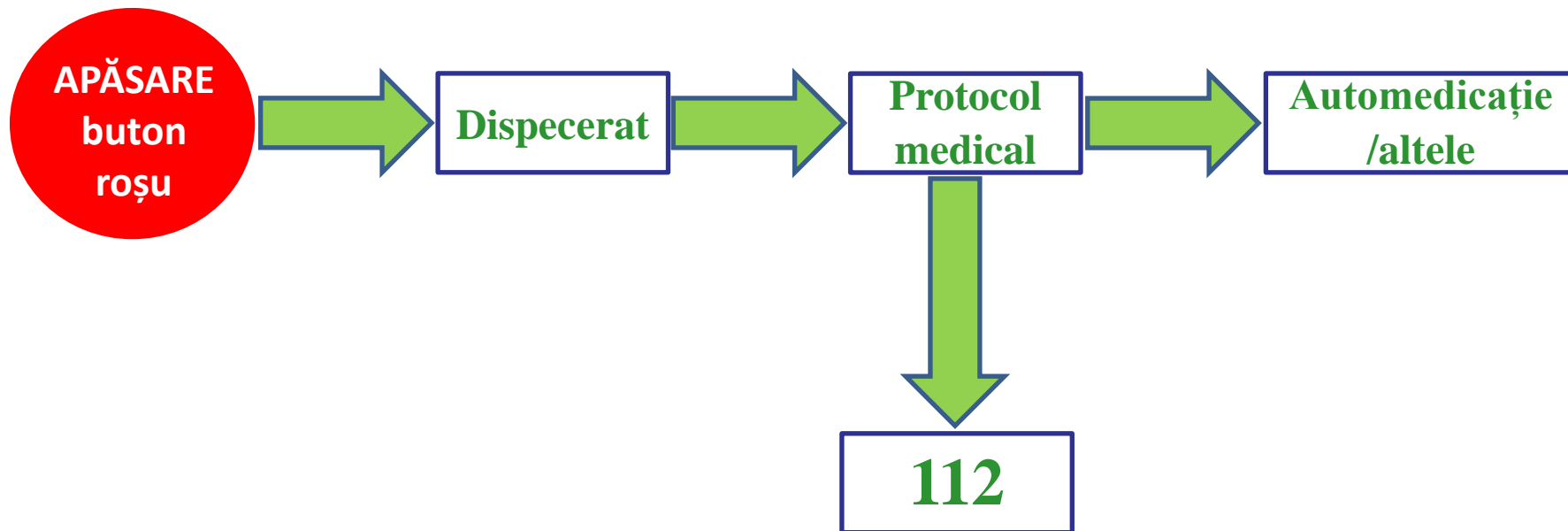
BRĂȚARĂ SOS

– din silicon medical,
rezistentă la apă



SISTEM DE TELEASISTENȚĂ

BUNICII ÎN SIGURANȚĂ CUM POATE FI UTILIZAT?



Dispeceratul are o fișă a fiecarui pacient, cu toate datele personale, medicale și sociale, astfel că atunci când persoana sună sau apasă butonul de pe brățară, dacă este cazul dispeceratul furnizează ambulanței mesaje profesionale, asigurând astfel o intervenție rapidă.

SISTEM DE TELEASISTENȚĂ



BUNICII ÎN SIGURANȚĂ

COSTURI

DAS BRAȘOV

Kit (Telefon + brățară) = 326 lei/beneficiar

Abonament teleasistență = 12 lei/lună/beneficiar

Abonament telefonie = 5 lei/lună/beneficiar

BENEFICIAR

0 lei

SISTEM DE TELEASISTENȚĂ



BUNICII ÎN SIGURANȚĂ

IMPACTUL ASUPRA BENEFICIARILOR

- creșterea sentimentului de siguranță
 - menținerea gradului de independență
- în raport cu familia
- creșterea dorinței de viață



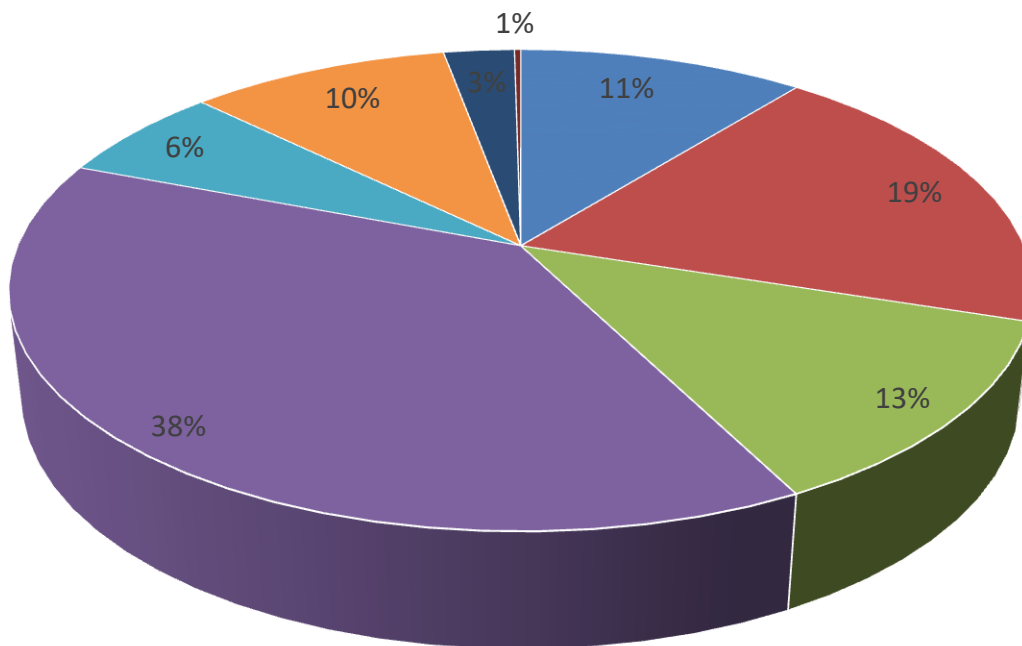
SISTEM DE TELEASISTENȚĂ



BUNICII ÎN SIGURANȚĂ

REZULTATE MĂSURABILE ÎN PRIMELE 9 LUNI

01.01.2019 - 30.09.2019



■ Numar apeluri intrare 871

■ Durata apeluri intrare 17 ore

■ Apeluri de verificare 521

■ Apeluri non urgente 216

■ Numar apeluri iesire 1548

■ Durata apeluri iesire 51 ore

■ Apeluri suport afectiv 792

■ Urgente majore 19

SISTEM DE TELEASISTENȚĂ



BUNICII ÎN SIGURANȚĂ

FEEDBACK BENEFICIARI

K.A. (beneficiar 93 de ani)



„Un avantaj este că distanța dintre telefon și butonul de pe brățară poate fi de până la 50 metri, astfel că sistemul funcționează, chiar dacă persoana nu are la îndemână telefonul.”

SISTEM DE TELEASISTENȚĂ

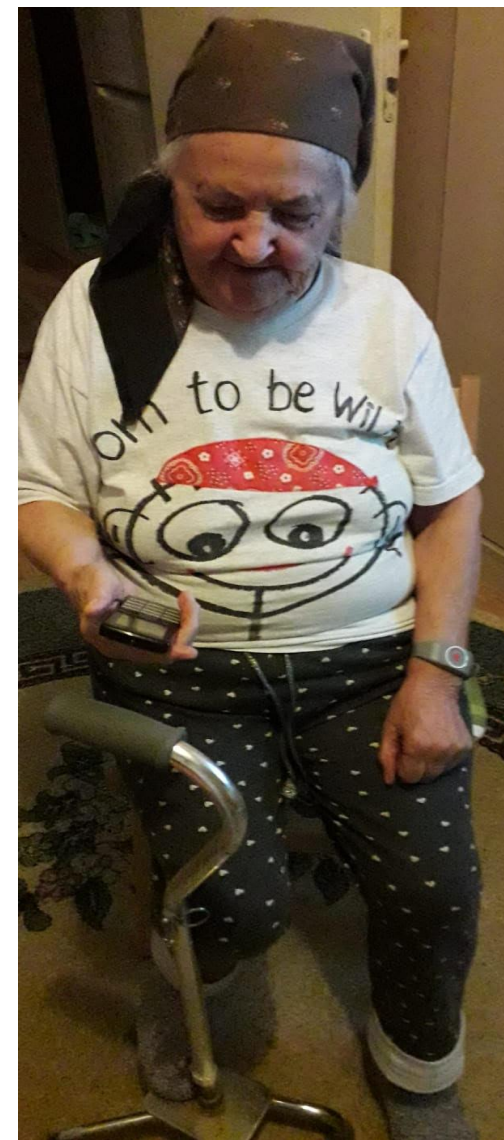


BUNICII ÎN SIGURANȚĂ

FEEDBACK BENEFICIAR

GA-beneficiar 84 ani

„Este bine că pot fi anunțați copiii mei
dacă mi se întâmplă ceva.”



SISTEM DE TELEASISTENȚĂ



BUNICII ÎN SIGURANȚĂ

FEEDBACK - personal medical

“Beneficiarul a fost adus la spital după ce suferise un accident vascular cerebral, iar prin intervenția rapidă am acționat în timp util astfel încât acesta acum este acasă fără consecințe majore asupra stării de sănătate.”



SISTEM DE TELEASISTENȚĂ



BUNICII ÎN SIGURANȚĂ

FEEDBACK - aparținător

“Chiar dacă mama nu a mai putut fi salvată,
i-am putut fi alături în ultimele clipe datorită acestui sistem.”



SISTEM DE TELEASISTENȚĂ



BENEFICIARIII SISTEMULUI DE TELEASISTENȚĂ